



MINISTÉRIO DO DESENVOLVIMENTO REGIONAL

Assessoria Especial de Comunicação Social

ANEXO II

INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DE RESULTADOS				
Finalidade: Avaliar a prestação de serviços dos fornecedores, nos quesitos de agilidade no atendimento, pontualidade, quantidade, qualidade do material e do profissional.				
Forma de acompanhamento: Avaliação dos serviços por demanda a cada Ordem de Serviço emitida				
Contratante: Ministério do Desenvolvimento Regional				
Contratada:				
Contrato:				
Vigência:				
Serviço:		Pedido:		Entregue em:
PRÉ-IMPRESSÃO				
1,0 Ponto Agilidade na apresentação do orçamento	1,0 Ponto Pontualidade na entrega da prova	1,0 Ponto Qualidade do material apresentado	Total de pontos	Observações
() Insatisfatório () Satisfatório	() Insatisfatório () Satisfatório	() Insatisfatório () Satisfatório		
IMPRESSÃO				
1,0 Ponto Prazo de entrega do material	1,0 Ponto Qualidade do material apresentado	1,0 Ponto Fidelidade do material com a arte gráfica	Total de pontos	Observações
() Insatisfatório () Satisfatório	() Insatisfatório () Satisfatório	() Insatisfatório () Satisfatório		
PÓS-IMPRESSÃO				
1,0 Ponto Qualidade do Serviço	1,0 Ponto Apresentação do material acabado	Total de pontos	Observações	
() Insatisfatório () Satisfatório	() Insatisfatório () Satisfatório			
ATENDIMENTO DO REPRESENTANTE DA CONTRATADA				
1,0 Ponto Agilidade no atendimento	1,0 Ponto Qualidade do atendimento	Total de pontos	Observações	
() Insatisfatório () Satisfatório	() Insatisfatório () Satisfatório			

1. DAS FAIXAS DE AJUSTE DO PAGAMENTO

1.1. As pontuações de qualidade devem ser totalizadas para os serviços indicados em cada Ordem de Serviço, conforme métodos apresentados nas tabelas acima.

1.2. A aplicação dos critérios de averiguação da qualidade resultará em uma pontuação final para cada aspecto a ser avaliado, correspondente à soma das pontuações obtidas em cada indicador, conforme fórmula abaixo:

Pontuação de qualidade do serviço = soma de todos os aspectos considerados na avaliação da atividade.

1.3. Os valores devidos por cada serviço devem ser ajustados pela pontuação de qualidade, conforme tabela e fórmula apresentadas abaixo:

Faixas de pontuação da qualidade do serviço	Pagamentos devidos
De 8 a 10	100% do valor correspondente ao item
De 6 a 8	90% do valor correspondente ao item
De 5 a 6	80% do valor correspondente ao item
Menos que 5	Produto Inaceitável

Valor devido por serviço = valor do serviço x pagamento devido

1.4. Os pagamentos devidos na ordem de serviço correspondem ao somatório de pontos dos aspectos a serem avaliados de cada serviço.

1.5. Os produtos com pontuações de qualidade inferiores a 5 pontos são inaceitáveis e devem ser recusados, não gerando à CONTRATADA qualquer direito ao recebimento pela execução dos serviços.

1.6. A Aplicação de descontos decorrentes de fatores do IMR não substitui ou impede a aplicação de sanções previstas no Edital ou na legislação.

Fiscal Técnico

SIAPE

Portaria de Fiscalização



Documento assinado eletronicamente por **Naiara Luana Tentis Mateus, Assessor(a) Técnico**, em 04/08/2022, às 19:29, com fundamento no art. 4º, § 3º, do Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020.



Documento assinado eletronicamente por **Polyana Maria Santana da Silva, Assessor(a) Técnico**, em 04/08/2022, às 19:29, com fundamento no art. 4º, § 3º, do Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020.



Documento assinado eletronicamente por **Joelma Hortilia Gomes, Assistente Técnico (a)**, em 04/08/2022, às 19:30, com fundamento no art. 4º, § 3º, do Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020.



Documento assinado eletronicamente por **Marcio Rodrigo Dalla Costa Horta, Técnico(a) em Comunicação Social**, em 04/08/2022, às 19:47, com fundamento no art. 4º, § 3º, do Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020.



Documento assinado eletronicamente por **Rodrigo Kaiser Saccone, Chefe da Assessoria Especial de Comunicação Social**, em 04/08/2022, às 20:17, com fundamento no art. 4º, § 3º, do Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020.



Documento assinado eletronicamente por **Frederico de Sousa Fiuza, Técnico(a) em Comunicação Social**, em 05/08/2022, às 07:02, com fundamento no art. 4º, § 3º, do Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site https://sei.mi.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0 informando o código verificador **3880073** e o código CRC **37CA9B6A**.